

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle mit der Energieversorgung Filstal GmbH & Co. KG (nachfolgend „EVF“ genannt) geschlossenen Verträge über den Erwerb von Produkten und Gutscheinen, welche im EVF-Plus-Shop der EVF präsentiert werden. Wunschgutschein ist 3 Jahre gültig. Barbarossa-Thermen und 5-Täler-Bad: jeweils 3 Jahre. GPCity: kein Verfallsdatum, Sterne5er: 3 Jahre

## 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Energieversorgung Filstal GmbH & Co. KG, Großeislinger Straße 30, 73033 Göppingen, E-Mail: shop@evf.de, Telefon: Tel.: 07161 - 6101-800.

## 3. Vertragsschluss

- 3.1. Die Darstellung der Produkte im EVF-Plus-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.
- 3.2. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot über die Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Die EVF schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei der EVF eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn die EVF die Bestellung des Kunden durch eine gesonderte Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt.

## 4. Preise und Versandkosten

- 4.1. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (i.H.v. derzeit 19 %) und sonstige Preisbestandteile.
- 4.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet die EVF für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 2,90 € brutto pro Bestellung. Die Versandkosten werden dem Kunden auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

## 5. Zahlung

- 5.1. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, PayPal, Kreditkarte oder (anteilig) mit den über das Treuebonus-Programm EVF-Plus gesammelten Punkten.
- 5.2. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennt die EVF dem Kunden die Bankverbindung der EVF in der Auftragsbestätigung und liefert die Ware nach Zahlungseingang.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware im Eigentum der EVF.

## 7. Lieferung

- 7.1. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit DHL.
- 7.2. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2-5 Werktage.
- 7.3. Alternativ kann auch eine Abholung durch den Kunden nach Erhalt der Abholbestätigung per E-Mail in der Großeislinger Straße 30 in 73033 Göppingen stattfinden. In diesem Fall entfallen die Versandkosten.

## 8. Haftung

- 8.1. Die Haftung der EVF, sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).
- 8.2. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## 9. Widerrufsbelehrung für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB

Verbraucher i.S.d. § 13 BGB haben das folgende Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energieversorgung Filstal GmbH & Co. KG, Großeislinger Straße 30, 73033 Göppingen, Tel.: 07161 - 6101-800, Fax: 07161 - 6101-899 und E-Mail: shop@evf.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht hat, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 10. Streitbeilegungsverfahren für Verbraucher i. S. d. § 13 BGB

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 11. Datenschutz

Datenschutzrechtliche Hinweise und Informationen zum Widerspruchsrecht erhält der Kunde in den „Kundeninformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ der EVF.

## 12. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist ausschließlich Göppingen. Das gleiche gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

## 13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 13.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.